

# PLANO DE **TRANSFORMAÇÃO** DIGITAL

2020 - 2022

2ª VERSÃO - OUTUBRO DE 2020

## **UFV**

### **UFV**

Universidade Federal  
de Viçosa



# PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL UFV

A Universidade Federal de Viçosa nomeou Comissão por meio do Ato nº12/2020/PP0 de 15 de julho de 2020 para a elaboração do Plano de Transformação Digital. A Comissão contou com os seguintes membros: Mariana Fialho, Benício Ramalho, Bráulio Martins, Rafael Alves e Ricardo Duarte.

## *Dados dos Gerentes do Projeto na Instituição*

Responsáveis pelo preenchimento deste arquivo; pela articulação e acompanhamento de sua execução; e pelo envio de dados para monitoramento.

<i>NOME</i>	<i>CARGO</i>	<i>TELEFONE</i>	<i>E-MAIL</i>
Mariana Fialho	Economista	3612-2607	mariana.fialho@ufv.br
Rafael Alves da Silva	Tec de Tecnologia da Informação	3612-1160	rafaelalves@ufv.br

## *1. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS*

### *ORIENTAÇÕES:*

**Coluna a.** No âmbito do Gov.br, entendem-se por serviços as interações transacionais entre o solicitante (estudante ou público externo) e a instituição, para solicitações individualizáveis, sempre descritos sob a ótica do solicitante. Para mais informações sobre o conceito de serviço do Gov.br, acesse o link:

<https://www.gov.br/pt-br/guia-de-edicao-de-servicos-do-gov.br/o-que-e-um-servico-publico-de-atendimento>

**Coluna b.** Informe, para cada serviço, o volume anual estimado de solicitações. Preencha com número inteiro.

**Coluna c.** Informe se o serviço possui canal digital para solicitação e atendimento (selecione SIM ou NÃO). Entende-se por canal digital (coluna C) um sistema, aplicativo ou página por meio do qual é possível solicitar o serviço em questão.

**Coluna d.** Informe se é exigido do solicitante, no momento da solicitação do serviço, dados cadastrais do CPF (clique na coluna para ver a lista de dados). Os serviços para os quais sejam solicitados dados cadastrais do CPF no momento em que são requisitados poderão ser objetos de ação do item 3 deste Plano - Interoperabilidade.

**Coluna e.** A resposta à coluna "Tipo de projeto" é de preenchimento automático, a partir do preenchimento da coluna c, sendo:

**Transformação:** para serviços que não possuem canal digital de prestação. Inclui a automação (desenvolvimento de canal digital para solicitação, acompanhamento e entrega do serviço) e a integração com Login Único e Módulo de Avaliação de Serviços.

**Integração:** para serviços que já possuam canal digital de prestação. Inclui a integração com Login Único e Módulo de Avaliação de Serviços.

Para mais detalhes sobre a integração de sistemas/serviços ao Login Único e ao Módulo de Avaliação, acesse os roteiros abaixo:

<https://manual-roteiro-integracao-login-unico.servicos.gov.br/pt/stable/>

<http://manual-avaliacao.servicos.gov.br/>

**Coluna f.** Status de execução da Ação: não iniciada ou em execução.

**Coluna g.** A data para a conclusão do projeto deve considerar a entrega completa, com todas as ações que compõem o projeto (V. item 3 acima).

**Colunas h, i, j, l.** O responsável pela ação deverá informar sobre seu andamento ao Gerente do Projeto na Instituição. Poderá também ser contatado pela equipe técnica da SGD para o repasse de orientações ou indicação de pendências nas ações que envolvem esta Secretaria.

**Coluna m.** No caso dos serviços que já possuam canal digital de prestação, selecione na última coluna o período em que o canal digital foi disponibilizado.

A Universidade Federal de Viçosa optou, na ação Transformação, utilizar a Esteira de Transformação nº 05: Transformação pelo Órgão.

a. Nome do serviço	b. Volume anual de solicitações (estimativa)	c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço?	É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF?	e. Tipo de projeto (Transformação/Integração)	f. Status de execução da Ação	g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa)	h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação	i. Responsável pela ação	j. E-mail do responsável	l. Telefone do responsável	m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta)
Inscriver na Semana do Fazendeiro - Comunidade externa	2500	SIM	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	PEC	Carlos Pacheco	carlos.pacheco	(31) 3612-2013	2018 ou antes
Inscriver na Semana do Produtor Rural - Comunidade externa	300	SIM	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	STI e DXT-CAF	Adilson Rosa Lopes; Wanderson Ferreira de Souza; Núbia Soares Santos	adillopes@ufv.br; wanderson.souza@ufv.br; nubia.soares@ufv.br	"(31) 9 9995-6065; (31) 9 8863-0807; (31) 3602-1081"	2018 ou antes
Solicitar certificados de atividades de extensão e cultura	2100	Sim	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	CRP	Lidiane Alves de Deus	lidiane.alves@ufv.br	(34) 3855-9362	2018 ou antes
Inscriver em processo seletivo para ingresso em carreiras da UFV por concurso público - Comunidade Externa	1000	Sim	Sim	Integração	Não Iniciada	12/2020	PGP	Ricardo Gandini Lugão	ricardo.gandini@ufv.br	(31) 3612-2213	2018 ou antes
Inscriver em processo seletivo para curso de Ensino Médio - Comunidade Externa	2500	Sim	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	PRE	Flávio Magno Moreira Pinto Vania Gonçalves	flavio.pinto@ufv.br vania.goncalves@ufv.br	(31) 3612-2747 (31)3602-1250	2018 ou antes
Inscriver em Processo Seletivo para curso de graduação em Educação do Campo (vagas novas) - Comunidade Externa	500	Sim	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	PRE	Benício José Almeida Rimalho	benicio@ufv.br	(31) 3612-2708	2018 ou antes

a. Nome do serviço	b. Volume anual de solicitações (estimativa)	c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço?	É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF?	e. Tipo de projeto (Transformação/ Integração)	f. Status de execução da Ação	g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa)	h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação	i. Responsável pela ação	j. E-mail do responsável	l. Telefone do responsável	m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta)
Inscriver em Processo Seletivo para curso de graduação (vagas remanescentes) - Comunidade Externa	3000	Sim	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	PRE	Benício José Almeida Raimalho	benicio@ufv.br	(31) 3612-2708	2018 ou antes
Inscriver em processo seletivo para curso de Educação a Distância - Comunidade Externa	10000	Sim	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	CEAD	Francisco de Assis de Carvalho Pinto	facpinto@ufv.br	(31) 3612-1251	2018 ou antes
Matricular em curso de Educação à Distância	7700	Sim	Sim	Integração	Não Iniciada	6/2021	CEAD	Francisco de Assis de Carvalho Pinto	facpinto@ufv.br	(31) 3612-1252	2018 ou antes
Solicitar Histórico Escolar - Aluno	10000	Sim	Não	Integração	Não Iniciada	6/2021	três campi	Margareth Machado Duarte	margareth@ufv.br;	"(31) 3612-2727; (34)99163-6180"	2º trimestre/2020
Solicitar registro diplomas de faculdades, centros universitários e universidades privadas	3000	Sim	NÃO	Integração	Não Iniciada	6/2021	PRE	Margareth Machado Duarte	margareth@ufv.br	(31)3612-2727	2018 ou antes
Registrar Estágio - Aluno	870	Não	Não	Transformação	Em Execução	12/2020	Serviço de Estágio	"CAV: Frederico Cabral e Carlos Roberto Rodrigues CRP: Lidiane Alves de Deus CAF: Elizabeth Gomes Alvarenga"	"frederico.cabral@ufv.br adm.lidia-nealves@gmail.com Diretoria de Extensão e Cultura <dxccrp@ufv.br> egomes@ufv.br"	"(31) 3612-2019 (34) 3855-9362 (31) 3602-1196 "	Não é prestado em canal digital

<i>a. Nome do serviço</i>	<i>b. Volume anual de solicitações (estimativa)</i>	<i>c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço?</i>	<i>É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF?</i>	<i>e. Tipo de projeto (Transformação/ Integração)</i>	<i>f. Status de execução da Ação</i>	<i>g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa)</i>	<i>h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação</i>	<i>i. Responsável pela ação</i>	<i>j. E-mail do responsável</i>	<i>l. Telefone do responsável</i>	<i>m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta)</i>
Inscriver-se em Editais de bolsa de Extensão e cultura	500	Não	Não	Transformação	Em Execução	12/2020	três campi	"CAV: Frederico Cabral CRP: Virginia Souza Santos - Secretaria DXC. CAF: Wander son Ferreira de Souza"	"frederico.cabral@ufv.br virginiasantos@ufv.br e dxccrp@ufv.br wanderson.souza@ufv.br"	"(31) 3612-2019 (34) 3855-9331 (31) 3602-1655"	Não é prestado em canal digital
Solicitar Assistência Estudantil - Aluno	4000	Não	Não	Transformação	Em Execução	12/2020	PCD	Luiz Gustavo da Silva Fonseca	luisgustavo@ufv.br	(31) 3612 1808	Não é prestado em canal digital
Inscriver-se em Processo Seletivo para curso de Pós-graduação	3000	Não	Sim	Transformação	Em Execução	6/2021	PPG	Claudia Pinto Ferreira Figueiredo	inscricao.ppg@ufv.br	(31) 3612-2310	Não é prestado em canal digital
Solicitar Atestados e Declarações	10000	Não	Não	transformação	Em Execução	6/2021	três campi	Margareth Machado Duarte	margareth@ufv.br;	"(31)3612-2727; (34)99163-6180"	Não é prestado em canal digital
Solicitar Programa Analítico de disciplinas	30000	Não	Não	transformação	Em Execução	12/2020	três campi	Benício José Almeida Raimalho	benicio@ufv.br	(31) 3612-2708	Não é prestado em canal digital
Cadastrar-se em Editais de Bolsa de Iniciação Científica - Graduação (PIBIC) e Ensino Médio (BicEm/ CNPq)	492	Não	SIM	Transformação	Não Iniciada	6/2022	três campi	"CAV: Carlos Eduardo - PPG CRP: Everaldo Antonio Lopes -DPG CAF: Lauro Fidelis Silva"	"carlos.cunha@ufv.br everaldolopes@ufv.br laurofs@ufv.br"	"(31) 3612-2019 (34) 3855-9535 (31) 3602-1268"	Não é prestado em canal digital
Solicitar certificados de monitoria e tutoria por meio do Sistema de Gerenciamento de Certificados	500	Não	Sim	Transformação	Não Iniciada	12/2021	três campi	Secretaria DRE	diretoriadeensino@ufv.br	(31) 343855-9333	Não é prestado em canal digital

a. Nome do serviço	b. Volume anual de solicitações (estimativa)	c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço?	É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF?	e. Tipo de projeto (Transformação/Integração)	f. Status de execução da Ação	g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa)	h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação	i. Responsável pela ação	j. E-mail do responsável	l. Telefone do responsável	m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta)
Inscriver-se em processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica - (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente)	1500	Não	Sim	Transformação	Não Iniciada	12/2021	PRE	Vania Maria Duarte Gonçalves	vania.goncalves@ufv.br	(31)3602-1250	Não é prestado em canal digital

## 2. UNIFICAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

### Disponibilização de Aplicativos na Conta Única da Administração Pública Federal

Conforme disposto no Decreto nº 9.756/2019, todos os aplicativos móveis do Governo Federal deverão ser registrados na conta única GOV.BR da Administração Pública Federal. A vinculação deve ser feita tanto na *Google Play* como na *App Store*.

Para solicitar o lançamento de um aplicativo novo, acesse: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/registrar-aplicativos-na-conta-unica-gov.br>.

Nome do APPs	Disponível Google Play? (S/N)	Disponível App Store? (S/N)	"Data para a migração para a conta única do governo nas lojas (mm/aaaa)	Responsável pela ação	E-mail do responsável	Telefone do responsável	OBS:
UFV Mobile	SIM	NÃO	12/2020	Maurilio de Araujo Possi	maurilio@ufv.br	(31) 3612-1123	Registro dos aplicativos na conta única <a href="https://www.gov.br">Gov.br</a> concluído em setembro/2020
Vida e Memória UFV	SIM	NÃO	12/2020	Eliab Coelho Venancio	eliab@ufv.br	(31) 3612-1107	

### 3. INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS - ADESÃO AO CBC

Está disponível para os órgãos e entidades do SISP o acesso aos dados do Cadastro Base do Cidadão (CBC) por meio de contratação centralizada, realizada pela Secretaria de Governo Digital – SGD, e sem custos. O CBC foi instituído pelo Decreto nº 10.046 e, inicialmente, é constituído pelos dados cadastrais do CPF da Receita Federal do Brasil – RFB. Seu acesso se dará por meio das soluções tecnológicas rede permissionada blockchain bCPF ou API CPF Light, a depender do consumo anual declarado pelo órgão requerente e de outros critérios definidos pela SGD. O acesso está condicionado a autorização da RFB.

Pergunta	Resposta
Caso haja serviços para os quais se solicita ao usuário o preenchimento de dados cadastrais do CPF, conforme respostas do quadro anterior, a instituição tem interesse em fazer a adesão para acesso aos dados do CBC, sem custos, de forma a viabilizar o preenchimento automático desses dados?	SIM

### 4. ATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO PORTAL GOV.BR

Os serviços das Instituições Federais de Educação Superior atualmente disponíveis no Portal Gov.br foram cadastrados a partir de um levantamento realizado em 2018. A Instituição deverá indicar os nomes a serem cadastrados pela SGD como editores de serviços no Portal Gov.br e indicar um prazo para atualização do conjunto de serviços por ela prestados. O número de editores é de livre escolha pela Instituição. Abaixo, o link para o Guia de Edição de Serviços do Portal Gov.br.

<https://www.gov.br/pt-br/guia-de-edicao-de-servicos-do-gov.br>

Ação	"Data para conclusão (mm/aaaa)"
Atualização dos serviços da instituição no Portal Gov.br	6/2021



Editores a serem cadastrados no Portal Gov.br para cadastro e atualização dos serviços da Instituição:

Nome do Editor	Telefone	E-mail	CPF
Dayse Leticia Pereira Amancio	(31)3612-1095	dayse.amancio@ufv.br	09768097612
Beatriz Vanetti Ansani	(31)3612-1095	beatriz.ansani@ufv.br	052.332.006.00

## *DISPOSIÇÕES FINAIS*

### **Do monitoramento**

A Instituição se compromete a enviar mensalmente informações sobre a execução das ações previstas neste plano, em formato a ser definido pela Secretaria de Governo Digital. Poderão ser estabelecidas reuniões com um conjunto de Instituições Federais de Educação Superior para acompanhamento de ações dos respectivos Planos de Transformação Digitais.