

# PLANO DE **TRANSFORMAÇÃO** DIGITAL

2020 - 2022

2<sup>A</sup> VERSÃO - OUTUBRO DE 2020

## **UFV**

### **UFV**

Universidade Federal  
de Viçosa



# PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL UFV

A Universidade Federal de Viçosa nomeou Comissão por meio do Ato nº12/2020/PP0 de 15 de julho de 2020 para a elaboração do Plano de Transformação Digital. A Comissão contou com os seguintes membros: Mariana Fialho, Benício Ramalho, Bráulio Martins, Rafael Alves e Ricardo Duarte.

## *Dados dos Gerentes do Projeto na Instituição*

Responsáveis pelo preenchimento deste arquivo; pela articulação e acompanhamento de sua execução; e pelo envio de dados para monitoramento.

| NOME                  | CARGO                           | TELEFONE  | E-MAIL                |
|-----------------------|---------------------------------|-----------|-----------------------|
| Mariana Fialho        | Economista                      | 3612-2607 | mariana.fialho@ufv.br |
| Rafael Alves da Silva | Tec de Tecnologia da Informação | 3612-1160 | rafaelalves@ufv.br    |

## 1. TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE SERVIÇOS

### ORIENTAÇÕES:

**Coluna a.** No âmbito do Gov.br, entendem-se por serviços as interações transacionais entre o solicitante (estudante ou público externo) e a instituição, para solicitações individualizáveis, sempre descritos sob a ótica do solicitante. Para mais informações sobre o conceito de serviço do Gov.br, acesse o link:

<https://www.gov.br/pt-br/guia-de-edicao-de-servicos-do-gov.br/o-que-e-um-servico-publico-de-atendimento>

**Coluna b.** Informe, para cada serviço, o volume anual estimado de solicitações. Preencha com número inteiro.

**Coluna c.** Informe se o serviço possui canal digital para solicitação e atendimento (selecione SIM ou NÃO). Entende-se por canal digital (coluna C) um sistema, aplicativo ou página por meio do qual é possível solicitar o serviço em questão.

**Coluna d.** Informe se é exigido do solicitante, no momento da solicitação do serviço, dados cadastrais do CPF (clique na coluna para ver a lista de dados). Os serviços para os quais sejam solicitados dados cadastrais do CPF no momento em que são requisitados poderão ser objetos de ação do item 3 deste Plano - Interoperabilidade.

**Coluna e.** A resposta à coluna "Tipo de projeto" é de preenchimento automático, a partir do preenchimento da coluna c, sendo:

**Transformação:** para serviços que não possuem canal digital de prestação. Inclui a automação (desenvolvimento de canal digital para solicitação, acompanhamento e entrega do serviço) e a integração com Login Único e Módulo de Avaliação de Serviços.

**Integração:** para serviços que já possuam canal digital de prestação. Inclui a integração com Login Único e Módulo de Avaliação de Serviços.

Para mais detalhes sobre a integração de sistemas/serviços ao Login Único e ao Módulo de Avaliação, acesse os roteiros abaixo:

<https://manual-roteiro-integracao-login-unico.servicos.gov.br/pt/stable/>

<http://manual-avaliacao.servicos.gov.br/>

**Coluna f.** Status de execução da Ação: não iniciada ou em execução.

**Coluna g.** A data para a conclusão do projeto deve considerar a entrega completa, com todas as ações que compõem o projeto (V. item 3 acima).

**Colunas h, i, j, l.** O responsável pela ação deverá informar sobre seu andamento ao Gerente do Projeto na Instituição. Poderá também ser contatado pela equipe técnica da SGD para o repasse de orientações ou indicação de pendências nas ações que envolvem esta Secretaria.

**Coluna m.** No caso dos serviços que já possuam canal digital de prestação, selecione na última coluna o período em que o canal digital foi disponibilizado.

A Universidade Federal de Viçosa optou, na ação Transformação, utilizar a Esteira de Transformação nº 05: Transformação pelo Órgão.

| a. Nome do serviço   | b. Volume anual de solicitações (estimativa) | c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? | É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF? | e. Tipo de projeto (Transformação/Integração) | f. Status de execução da Ação | g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa) | h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação | i. Responsável pela ação   | j. E-mail do responsável  | l. Telefone do responsável                                 | m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta) |
|--|--|--|---|---|-------------------------------|---|--|--|---|--|---|
| Inscriver na Semana do Fazendeiro - Comunidade externa   | 2500   | SIM  | Sim   | Integração                                    | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | PEC  | Carlos Pacheco   | carlos.pacheco  | (31) 3612-2013   | 2018 ou antes   |
| Inscriver na Semana do Produtor Rural - Comunidade externa   | 300  | SIM  | Sim   | Integração                                    | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | STI e DXT-CAF  | Adilson Rosa Lopes; Wanderson Ferreira de Souza; Núbia Soares Santos | adillopes@ufv.br;<br>wanderson.souza@ufv.br;<br>nubia.soares@ufv.br | "(31) 9 9995-6065;<br>(31) 9 8863-0807;<br>(31) 3602-1081" | 2018 ou antes   |
| Solicitar certificados de atividades de extensão e cultura   | 2100   | Sim  | Sim   | Integração                                    | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | CRP  | Lidiane Alves de Deus  | lidiane.alves@ufv.br  | (34) 3855-9362   | 2018 ou antes   |
| Inscriver em processo seletivo para ingresso em carreiras da UFV por concurso público - Comunidade Externa     | 1000   | Sim  | Sim   | Integração                                    | Não Iniciada                  | 12/2020                                     | PGP  | Ricardo Gandini Lugão  | ricardo.gandini@ufv.br  | (31) 3612-2213   | 2018 ou antes   |
| Inscriver em processo seletivo para curso de Ensino Médio - Comunidade Externa                                 | 2500   | Sim  | Sim   | Integração                                    | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | PRE  | Flávio Magno Moreira Pinto Vania Gonçalves                           | flavio.pinto@ufv.br<br>vania.goncalves@ufv.br                       | (31) 3612-2747<br>(31)3602-1250                            | 2018 ou antes   |
| Inscriver em Processo Seletivo para curso de graduação em Educação do Campo (vagas novas) - Comunidade Externa | 500  | Sim  | Sim   | Integração                                    | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | PRE  | Benício José Almeida Rimalho   | benicio@ufv.br  | (31) 3612-2708   | 2018 ou antes   |

| a. Nome do serviço  | b. Volume anual de solicitações (estimativa) | c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? | É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF? | e. Tipo de projeto (Transformação/ Integração) | f. Status de execução da Ação | g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa) | h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação | i. Responsável pela ação   | j. E-mail do responsável  | l. Telefone do responsável                            | m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta) |
|---|--|--|---|--|-------------------------------|---|--|--|---|---|---|
| Inscriver em Processo Seletivo para curso de graduação (vagas remanescentes) - Comunidade Externa | 3000   | Sim  | Sim   | Integração                                     | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | PRE  | Benício José Almeida Raimalho  | benicio@ufv.br  | (31) 3612-2708  | 2018 ou antes   |
| Inscriver em processo seletivo para curso de Educação a Distância - Comunidade Externa            | 10000  | Sim  | Sim   | Integração                                     | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | CEAD   | Francisco de Assis de Carvalho Pinto   | facpinto@ufv.br   | (31) 3612-1251  | 2018 ou antes   |
| Matricular em curso de Educação à Distância   | 7700   | Sim  | Sim   | Integração                                     | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | CEAD   | Francisco de Assis de Carvalho Pinto   | facpinto@ufv.br   | (31) 3612-1252  | 2018 ou antes   |
| Solicitar Histórico Escolar - Aluno   | 10000  | Sim  | Não   | Integração                                     | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | três campi   | Margareth Machado Duarte   | margareth@ufv.br;   | "(31) 3612-2727; (34)99163-6180"                      | 2º trimestre/2020   |
| Solicitar registro diplomas de faculdades, centros universitários e universidades privadas        | 3000   | Sim  | NÃO   | Integração                                     | Não Iniciada                  | 6/2021                                      | PRE  | Margareth Machado Duarte   | margareth@ufv.br  | (31)3612-2727   | 2018 ou antes   |
| Registrar Estágio - Aluno   | 870  | Não  | Não   | Transformação                                  | Em Execução                   | 12/2020                                     | Serviço de Estágio                                   | "CAV: Frederico Cabral e Carlos Roberto Rodrigues<br>CRP: Lidiane Alves de Deus<br>CAF: Elizabeth Gomes Alvarenga" | "frederico.cabral@ufv.br<br>adm.lidia-nealves@gmail.com<br>Diretoria de Extensão e Cultura<br><dxccrp@ufv.br><br>egomes@ufv.br" | "(31) 3612-2019<br>(34) 3855-9362<br>(31) 3602-1196 " | Não é prestado em canal digital   |

| <i>a. Nome do serviço</i>   | <i>b. Volume anual de solicitações (estimativa)</i> | <i>c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço?</i> | <i>É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF?</i> | <i>e. Tipo de projeto (Transformação/ Integração)</i> | <i>f. Status de execução da Ação</i> | <i>g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa)</i> | <i>h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação</i> | <i>i. Responsável pela ação</i>  | <i>j. E-mail do responsável</i>   | <i>l. Telefone do responsável</i>                    | <i>m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta)</i> |
|---|---|---|--|---|--------------------------------------|--|---|--|---|--|--|
| Inscriver-se em Editais de bolsa de Extensão e cultura  | 500   | Não   | Não  | Transformação   | Em Execução                          | 12/2020  | três campi  | "CAV: Frederico Cabral<br>CRP: Virginia Souza Santos - Secretaria DXC.<br>CAF: Wander son Ferreira de Souza" | "frederico.cabral@ufv.br<br>virginiasantos@ufv.br<br>e dxccrp@ufv.br<br>wanderson.souza@ufv.br" | "(31) 3612-2019<br>(34) 3855-9331<br>(31) 3602-1655" | Não é prestado em canal digital  |
| Solicitar Assistência Estudantil - Aluno  | 4000  | Não   | Não  | Transformação   | Em Execução                          | 12/2020  | PCD   | Luiz Gustavo da Silva Fonseca  | luisgustavo@ufv.br  | (31) 3612 1808                                       | Não é prestado em canal digital  |
| Inscriver-se em Processo Seletivo para curso de Pós-graduação   | 3000  | Não   | Sim  | Transformação   | Em Execução                          | 6/2021   | PPG   | Claudia Pinto Ferreira Figueiredo  | inscricao.ppg@ufv.br  | (31) 3612-2310                                       | Não é prestado em canal digital  |
| Solicitar Atestados e Declarações   | 10000   | Não   | Não  | transformação   | Em Execução                          | 6/2021   | três campi  | Margareth Machado Duarte   | margareth@ufv.br;   | "(31)3612-2727;<br>(34)99163-6180"                   | Não é prestado em canal digital  |
| Solicitar Programa Analítico de disciplinas   | 30000   | Não   | Não  | transformação   | Em Execução                          | 12/2020  | três campi  | Benício José Almeida Raimalho  | benicio@ufv.br  | (31) 3612-2708                                       | Não é prestado em canal digital  |
| Cadastrar-se em Editais de Bolsa de Iniciação Científica - Graduação (PIBIC) e Ensino Médio (BicEm/ CNPq) | 492   | Não   | SIM  | Transformação   | Não Iniciada                         | 6/2022   | três campi  | "CAV: Carlos Eduardo - PPG<br>CRP: Everaldo Antonio Lopes -DPG<br>CAF: Lauro Fidelis Silva"                  | "carlos.cunha@ufv.br<br>everaldolopes@ufv.br<br>laurofs@ufv.br"                                 | "(31) 3612-2019<br>(34) 3855-9535<br>(31) 3602-1268" | Não é prestado em canal digital  |
| Solicitar certificados de monitoria e tutoria por meio do Sistema de Gerenciamento de Certificados        | 500   | Não   | Sim  | Transformação   | Não Iniciada                         | 12/2021  | três campi  | Secretaria DRE   | diretoriadeensino@ufv.br  | (31) 343855-9333                                     | Não é prestado em canal digital  |

| a. Nome do serviço  | b. Volume anual de solicitações (estimativa) | c. Há canal digital para solicitar e obter esse serviço? | É solicitado ao usuário o preenchimento em formulário de algum dado cadastral do CPF? | e. Tipo de projeto (Transformação/Integração) | f. Status de execução da Ação | g. Data para conclusão do projeto (mm/aaaa) | h. Órgão dentro da Instituição responsável pela ação | i. Responsável pela ação     | j. E-mail do responsável | l. Telefone do responsável | m. Caso o serviço possua canal digital, quando foi disponibilizado o canal digital para esse serviço? (Selecionar resposta) |
|---|--|--|---|---|-------------------------------|---|--|------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|
| Inscriver-se em processo seletivo para curso de Educação Profissional Técnica - (Educação de Jovens e Adultos, Integrado e Subsequente) | 1500   | Não  | Sim   | Transformação                                 | Não Iniciada                  | 12/2021                                     | PRE  | Vania Maria Duarte Gonçalves | vania.goncalves@ufv.br   | (31)3602-1250              | Não é prestado em canal digital   |

## 2. UNIFICAÇÃO DE CANAIS DIGITAIS

### Disponibilização de Aplicativos na Conta Única da Administração Pública Federal

Conforme disposto no Decreto nº 9.756/2019, todos os aplicativos móveis do Governo Federal deverão ser registrados na conta única GOV.BR da Administração Pública Federal. A vinculação deve ser feita tanto na *Google Play* como na *App Store*.

Para solicitar o lançamento de um aplicativo novo, acesse: <https://www.gov.br/pt-br/servicos/regarar-aplicativos-na-conta-unica-gov.br>.

| Nome do APPs       | Disponível Google Play? (S/N) | Disponível App Store? (S/N) | "Data para a migração para a conta única do governo nas lojas (mm/aaaa) | Responsável pela ação    | E-mail do responsável | Telefone do responsável | OBS:   |
|--------------------|-------------------------------|-----------------------------|---|--------------------------|-----------------------|-------------------------|--|
| UFV Mobile         | SIM                           | NÃO                         | 12/2020   | Maurilio de Araujo Possi | maurilio@ufv.br       | (31) 3612-1123          | Registro dos aplicativos na conta única <a href="https://www.gov.br">Gov.br</a> concluído em setembro/2020 |
| Vida e Memória UfV | SIM                           | NÃO                         | 12/2020   | Eliab Coelho Venancio    | eliab@ufv.br          | (31) 3612-1107          |  |

### 3. INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS - ADESÃO AO CBC

Está disponível para os órgãos e entidades do SISP o acesso aos dados do Cadastro Base do Cidadão (CBC) por meio de contratação centralizada, realizada pela Secretaria de Governo Digital – SGD, e sem custos. O CBC foi instituído pelo Decreto nº 10.046 e, inicialmente, é constituído pelos dados cadastrais do CPF da Receita Federal do Brasil – RFB. Seu acesso se dará por meio das soluções tecnológicas rede permissionada blockchain bCPF ou API CPF Light, a depender do consumo anual declarado pelo órgão requerente e de outros critérios definidos pela SGD. O acesso está condicionado a autorização da RFB.

| Pergunta  | Resposta |
|---|----------|
| Caso haja serviços para os quais se solicita ao usuário o preenchimento de dados cadastrais do CPF, conforme respostas do quadro anterior, a instituição tem interesse em fazer a adesão para acesso aos dados do CBC, sem custos, de forma a viabilizar o preenchimento automático desses dados? | SIM      |

### 4. ATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS NO PORTAL GOV.BR

Os serviços das Instituições Federais de Educação Superior atualmente disponíveis no Portal Gov.br foram cadastrados a partir de um levantamento realizado em 2018. A Instituição deverá indicar os nomes a serem cadastrados pela SGD como editores de serviços no Portal Gov.br e indicar um prazo para atualização do conjunto de serviços por ela prestados. O número de editores é de livre escolha pela Instituição. Abaixo, o link para o Guia de Edição de Serviços do Portal Gov.br.

<https://www.gov.br/pt-br/guia-de-edicao-de-servicos-do-gov.br>

| Ação   | "Data para conclusão (mm/aaaa)" |
|--|---------------------------------|
| Atualização dos serviços da instituição no Portal Gov.br | 6/2021                          |

Editores a serem cadastrados no Portal Gov.br para cadastro e atualização dos serviços da Instituição:

| Nome do Editor                | Telefone      | E-mail                | CPF            |
|-------------------------------|---------------|-----------------------|----------------|
| Dayse Leticia Pereira Amancio | (31)3612-1095 | dayse.amancio@ufv.br  | 09768097612    |
| Beatriz Vanetti Ansani        | (31)3612-1095 | beatriz.ansani@ufv.br | 052.332.006.00 |

## *DISPOSIÇÕES FINAIS*

### **Do monitoramento**

A Instituição se compromete a enviar mensalmente informações sobre a execução das ações previstas neste plano, em formato a ser definido pela Secretaria de Governo Digital. Poderão ser estabelecidas reuniões com um conjunto de Instituições Federais de Educação Superior para acompanhamento de ações dos respectivos Planos de Transformação Digitais.